

# Medisch Centrum Putstraat

Wij staan voor u klaar met aandacht, zorg en expertise.



*Welkom bij Medisch Centrum Putstraat. In dit boekje staat alle belangrijke informatie over ons Medisch centrum.*

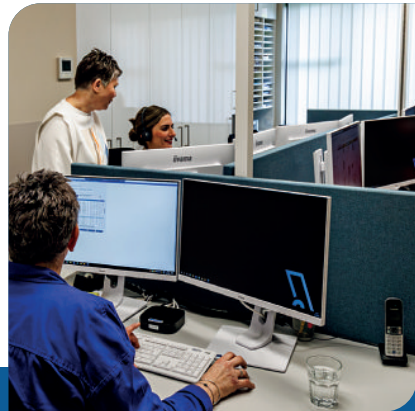
## Keuzemenu telefonie

Wanneer u tijdens openingstijden naar de huisartsenpraktijk belt hoort u het volgende keuzemenu:

- Press 8 for English;
- Toets 1 voor levensbedreigende spoed;
- Vanwege opleidingsdoeleinden worden de gesprekken opgenomen;
- Toets 2 voor een herhaalrecept (24/7);
- Toets 3 of blijf aan de lijn voor het maken van een afspraak en voor overige vragen;
- Toets 9 als u arts of zorgverlener bent en u belt voor intercollegiaal overleg

Indien nodig kan de assistente, na het versturen van een sms-link, met u meekijken op uw mobiele telefoon of kunt u direct een foto versturen.

Via onze onlinediensten kunt u afspraken inplannen, herhaalrecepten aanvragen, een vraag stellen, zelfmetingen doorgeven en uw medisch dossier inzien.



## Afspraken Spoed

Spoedeisende klachten hebben altijd voorrang! Voor levensbedreigende zaken belt u 112. Voor overige zaken belt u de praktijk, druk dan op keuze 1.

De assistente werkt volgens de triage richtlijnen en zal met enkele vragen inschatten hoe en wanneer u gezien moet worden door de huisarts. Vaak zal ze hierover overleggen met de huisarts. Laat het ons vooral weten als u zich zorgen maakt over uw medische klachten of als u iets niet vertrouwt.

## Zelf afspraken inplannen

U kunt ook zelf afspraken inplannen via Mijn Huisarts Online. U kunt nu:

- Zelf Een telefonische afspraak inplannen (10 minuten)
- Zelf Een fysieke afspraak inplannen (15 minuten)
- Zelf Een bloedprikafspraak inplannen (5 minuten)

Door de app "Mijn Huisarts Online" te downloaden kunt u bovenstaande zaken via uw smartphone regelen.



## Afspraak via de assistente inplannen

U kunt tussen 8.00 en 12.30 uur en tussen 14.30 en 17.00 uur naar de praktijk bellen om een afspraak te maken.

### Telefonisch consult

De huisarts of praktijkondersteuner belt u rond het afgesproken tijdstip. Een telefonisch consult duurt standaard 10 minuten. Heeft u meer tijd nodig? Geef dit dan aan bij de assistente. Als u een account heeft kunt u zelf een telefonische afspraak inplannen via Mijn Huisarts Online.

### Medisch Secretaresse

Wij hebben een Medisch Secretaresse. Zij belt patiënten voor het maken van afspraken zoals controles bij de huisarts, assistentes of praktijkondersteuner. Daarnaast zult u haar regelmatig achter de balie zien. Ze kan u niet helpen met medisch inhoudelijke vragen, dan zal ze een terugbelverzoek voor de assistente plannen.

### E-consulten/berichten

Via Mijn Huisarts Online kunt u via een e-consult direct vragen stellen aan uw huisarts. In deze beveiligde verbinding stelt u eenvoudige, vaak korte vragen of kunt u foto's van "vlekjes" sturen. We vragen u dan een scherpe en goed belichte foto te maken. U krijgt binnen 48 uur antwoord.

### Afspraak op het spreekuur

Als een afspraak op het spreekuur wenselijk is, kan deze worden ingepland. De wachttijd kan per huisarts verschillen. Een afspraak op het spreekuur duurt **15 minuten**. Heeft u meer tijd nodig? Dan kunt u dit aangeven bij de assistente. Kan de afspraak niet doorgaan? Dan vragen we u zo spoedig mogelijk de afspraak af te bellen. Wij kunnen uw plek aan een andere patiënt geven.

## Huisbezoek

Is het niet mogelijk om zelf naar de praktijk te komen omdat u bijvoorbeeld te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent? Dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. Zij zal u enkele vragen stellen om het spoedeisend karakter van uw klachten in te schatten. De assistente vertelt u tussen welk tijdspad u de huisarts

kunt verwachten. Soms is het noodzakelijk dat u naar de praktijk komt, omdat daar de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter zijn.

Huisbezoeken zijn **niet** bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

## Huisartsen

Wij werken met een vast team huisartsen, maar we zijn ook een opleiderspraktijk voor basisartsen en huisartsen in opleiding.

We streven ernaar dat u voor een klacht bij één of twee huisartsen komt. Aangezien de wachttijden per huisarts kunnen variëren, kan het zijn dat u wordt gezien door een andere huisarts wanneer een klacht met spoed beoordeeld wordt.

Onze huisartsen hebben verschillende specialisaties, bij het inplannen van uw afspraak wordt hier rekening mee gehouden. De huisartsen hebben dagelijks meerdere overlegmomenten waardoor er een goede overdracht en samenwerking is.



## Telefoonarts

Sinds begin 2024 werken wij in de ochtend met een telefoonarts in ons callcenter. Dit is iedere dag één van onze vaste huisartsen. Hierdoor kunnen assistentes veel van uw vragen direct overleggen en beantwoorden. Ook hebben de assistente en de telefoonarts de mogelijkheid om met u te videobellen op dat moment. Hierdoor kunnen ze een nog beter beeld krijgen van uw situatie.

## Assistentes

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de huisartsenpraktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, huisbezoeken en het telefonische spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

U kunt bij de assistentes op afspraak terecht voor:

- Bloedprikken (niet voor specialisten Zuyderland)
- Een bloeddrukmeting
- Oren uitspuiten
- Injecties
- Hechtingen verwijderen
- Urineonderzoek
- Suiker (glucose-) controle
- Uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek)
- ECG (hartfilmpje)
- Spirometrie (longfunctie)
- Allergietest
- Enkel-arm-Index
- Aankoppelen 24-uurs bloeddrukmeter of hartritmestoornissen
- Wondzorg

## GGZ (geestelijke gezondheidszorg)

Onze praktijk heeft één praktijkondersteuner GGZ en één verpleegkundig specialist GGZ. Soms bevindt u zich in een moeilijke periode, zit u niet lekker in uw vel of ervaart u veel stress. Binnen de GGZ zijn er diverse instanties en hulpverleners beschikbaar om u te ondersteunen. Voor u als patiënt is het echter vaak moeilijk om de juiste hulpverlener te vinden en dus de juiste hulp te krijgen.


Onze praktijkondersteuner en verpleegkundig specialist hebben veel ervaring binnen de GGZ en hebben een uitgebreid netwerk van hulpverleners. Zij zullen in eerste instantie samen met u kijken naar uw klachten en beoordelen waar u het beste geholpen kunt worden. In veel gevallen is een doorverwijzing niet nodig en kunnen enkele gesprekken met hen voldoende zijn om u verder te helpen.

Het is belangrijk om te weten dat u géén eigen bijdrage hoeft te betalen voor het bezoeken van onze praktijkondersteuner en verpleegkundig specialist!

## Praktijkondersteuners

Onze praktijk heeft drie praktijkondersteuners somatiek, u kunt bij hun terecht voor: diabetes, hart- en vaatziekten, astma, COPD, stoppen met roken en atriumfibrilleren.

Een eerste afspraak bij één van onze praktijkondersteuners vindt plaats nadat uw huisarts u naar haar verwezen heeft.



Maak hiervoor telefonisch een afspraak op werkdagen van 8.00 – 12.30 uur of van 14.30 – 17.00 uur.

## Het Team



**Drs. S.A.  
van der Eerden**  
Huisarts/praktijkhouder



**Drs. L.J.J.M. Harings**  
Huisarts/praktijkhouder



**Drs. C.J. Smits**  
Huisarts/praktijkhouder



**Drs. C.P.G.M.  
Linden-Beckers**  
Huisarts



**Drs. I.J.M.  
Lemans-Alleleijn**  
Huisarts



**Drs. J. Bohnen**  
Huisarts



**Drs. J.T.J. Ophelders**  
Huisarts



**Judith Steuns**  
Praktijkmanager



**Cindy Paulus-Maijntz**  
Praktijkondersteuner  
Somatiek



**Nicole Meyer-Franken**  
Praktijkondersteuner  
Somatiek



**Pia Laschet  
van de Ven**  
Praktijkondersteuner  
Somatiek



**Michou van  
Geest-Lindelauf**  
Verpleegkundig  
specialist GGZ



**Nadine Bouts**  
Praktijkondersteuner  
GGZ en ouderenzorg



**Anne  
Nissen-Augustinus**  
Praktijkassistent



**Celine Heinen**  
Praktijkassistent



**Celine Keulers**  
Praktijkassistent



**Franca van Westerop**  
Praktijkassistente



**Francine Joosten-Ploum**  
Praktijkassistente



**Noelle Bouchaut**  
Praktijkassistente



**Sara Ploum-Willems**  
Praktijkassistente



**Shirley van der Weide-Bindels**  
Praktijkassistente



**Tamara Lebens van Avesaath**  
Praktijkassistente



**Vera Ruijters**  
Praktijkassistente



**Lisetta van der Wacht**  
Secretaresse

## Belangrijk informatie

### Huisartsen Medisch Centrum Putstraat

Putstraat 32  
6372 BK Landgraaf  
▪ 045 - 532 06 60  
▪ Mijn Huisarts Online

### Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag:  
▪ 8.00 - 17.00 uur  
Telefonische bereikbaarheid:  
▪ 8.00 - 10.30 uur  
▪ 10.45 - 12.30 uur  
▪ 14.30 - 17.00 uur

### Balie:

De balie is gesloten van:  
▪ 10.30 - 10.45 uur  
▪ 12.30 - 15.00 uur  
Bij spoed kunt u op de spoedbel aan de balie duwen.

### Buiten kantooruren:

Huisartsen Spoedpost OZL  
▪ 17.00 - 8.00 uur  
▪ 045 - 577 88 44

Denk aan het wijzigen van uw huisarts bij al uw behandelaars.

## Medisch Centrum Putstraat

Denkt u eraan om de gegevens van uw huisarts te wijzigen bij al uw behandelaars, zoals ziekenhuis, psycholoog, etc.? Hierdoor blijft uw huisarts op de hoogte van uw actuele medische situatie.